



**DAINDO FINANCE**

## MELANGKAH MAJU SETELAH PANDEMI

LAPORAN BERKELANJUTAN  
PT. DAINDO INTERNASIONAL FINANCE  
2022

### PENGANTAR DIREKSI

Melalui kerjasama dengan para pemangku kepentingan, PT. Daindo Internasional Finance dapat melalui pandemi covid 19 untuk menjaga keberlanjutan usaha Perusahaan. Dampak pandemi covid 19 diperkirakan masih akan terasa dalam beberapa tahun kedepan, oleh karena itu diperlukan fondasi Perusahaan yang kuat dalam mengatasi dampak pandemi covid 19.

Untuk mengatasi hal tersebut Perusahaan akan terus mencari peluang-peluang baru pembiayaan, meningkatkan efisiensi proses pembiayaan termasuk dalam administrasi pembiayaan dan melaksanakan penyelesaian yang cepat atas pembiayaan bermasalah sehingga kualitas pembiayaan dapat ditingkatkan.

Laporan keberlanjutan ini disusun oleh Manajemen dan unit-unit Perusahaan terkait berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik. Angka-angka yang ditampilkan menunjuk kepada hasil laporan auditor independent.

DIREKTUR UTAMA



DAVID MULYAWAN

## RINGKASAN EKSEKUTIF

Tahun 2022 adalah tahun dimana pandemi covid 19 di Indonesia dapat ditangani, oleh karena itu Pemerintah telah melakukan pelonggaran atas pembatasan kegiatan social masyarakat yang mendorong mulai berjalannya perekonomian masyarakat Indonesia. Tetapi dengan kondisi politik dunia serta dampak pandemi covid 19 terhadap perdagangan internasional menyebabkan pemulihan ekonomi belum berjalan dengan baik.

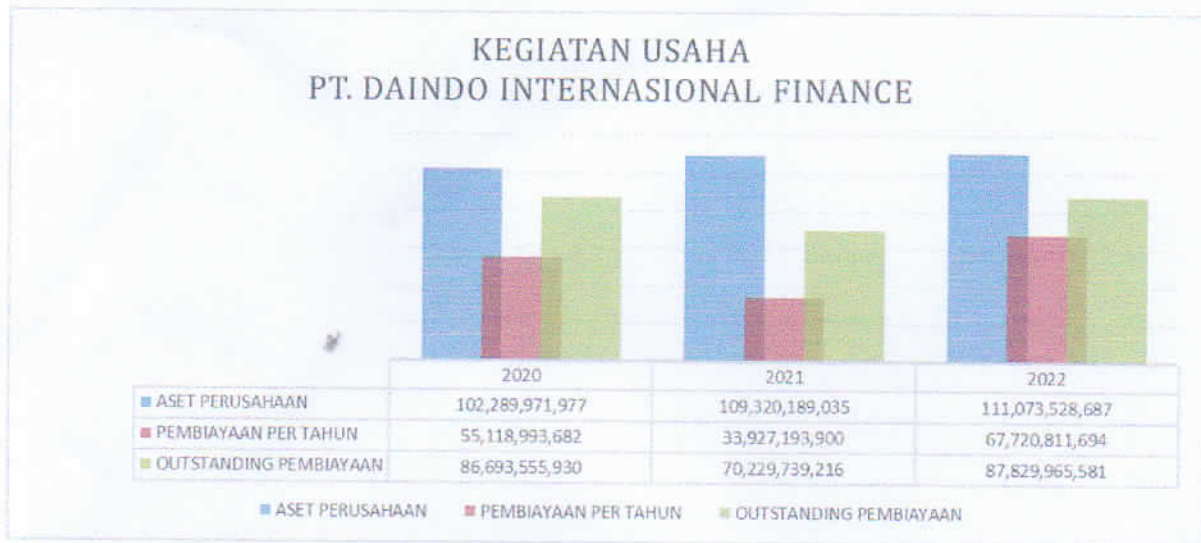
Dengan memperhatikan hambatan seperti yang diuraikan diatas, secara umum kinerja PT. Daindo Internasional Finance mulai membaik walaupun belum mencapai target yang ditetapkan dalam Rencana Bisnis Perusahaan. Aset Perusahaan menunjukkan peningkatan, hal ini didukung oleh meningkatnya outstanding pembiayaan dan Perusahaan tetap dapat membukukan laba atas kegiatan operasional Perusahaan.

Selama tahun 2022, Perusahaan melakukan beberapa hal yaitu :

- Meningkatkan pendekatan kepada beberapa konsumen dalam pembiayaan modal kerja dan investasi, hasil ini membuahkan hasil yaitu pencairan pembiayaan kepada beberapa konsumen tersebut;
- Perusahaan melakukan pengembangan pasar baru yaitu pembiayaan untuk kalangan UMKM dengan memperhatikan keselarasan antara aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup,
- Perusahaan juga telah melakukan peninjauan ke salah satu perusahaan pembuatan kendaraan berbahan listrik berbasis baterai dalam rangka mendukung pembiayaan kendaraan yang berkelanjutan,
- Untuk mengantisipasi peningkatan Net Performing Financing, Perusahaan melakukan penagihan yang agresif sesuai dengan peraturan yang berlaku,
- Dengan memperhatikan, peraturan OJK yang berlaku, Perusahaan telah melaksanakan kegiatan manajemen risiko, fraud manajemen, compliance manajemen dan Internal Audit.



# IKHTISAR KINERJA KEUANGAN BERKELANJUTAN



## PROFIL PERUSAHAAN

### VISI PT. DAINDO INTERNASIONAL FINANCE

Menjadi Mitra yang Terbaik dalam Bidang Pembiayaan.

### MISI PT. DAINDO INTERNASIONAL FINANCE

Menyediakan Produk dan Layanan dalam bidang pembiayaan yang menguntungkan dan menjangkau semua lapisan masyarakat.



## INFORMASI UMUM PERUSAHAAN

Nama Perusahaan	PT. Daindo Internasional Finance
Tanggal Pendirian	20 April 1994
Dasar Hukum Pendirian	Akta No. 541 tanggal 20 April 1994 dari Notaris Aswin Ginting, S.H., sebagai pengganti dari Richardus Nangkih Sinulingga, S.H., dan telah disahkan oleh Menteri Kehakiman No. C2-8684.HT.01.01.TH.94 tanggal 03 Juni 1994 serta diumumkan dalam Lembaran Berita Negara Republik Indonesia tertanggal 6 September 1994 nomor 71, Tambahan Nomor 6465.
Status Hukum	Perseroan Terbatas (PT)
Kepemilikan Saham	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tjokrojono Muljawan 97%</li> <li>• David Mulyawan 3%</li> </ul>
Modal Dasar	Rp. 100.000.000.000,-
Modal Ditempatkan	Rp. 68.500.000.000,-
Kegiatan Usaha	Pembiayaan investasi, modal kerja, multiguna dan kegiatan usaha pembiayaan lain berdasarkan persetujuan Otoritas Jasa Keuangan
Produk Dan Jasa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembiayaan Kendaraan Bermotor</li> <li>• Pembiayaan Modal Usaha dan UMKM</li> <li>• Pembiayaan Pembelian Rumah dan Gudang</li> <li>• Pembiayaan Pengadaan Mesin Produksi dan Genset</li> <li>• Pembiayaan Multiguna lainnya</li> </ul>
Alamat	Jl. KH. Hasyim Ashari No. 35 A Jakarta Pusat No. Telp. 021-6323308, 021-6323307 (Fax)
Alamat Email	<a href="mailto:daindo_finance@yahoo.co.id">daindo_finance@yahoo.co.id</a>
Situs Web	<a href="http://www.daindofinance.com">www.daindofinance.com</a>
Layanan Pelanggan	WA : 081317180077 Jam Kantor Pelayanan : 08.30 – 16.00 Hari Pelayanan : Senin sampai dengan Jumat

## SKALA USAHA

Keterangan	2021	2022	Selisih	%
Aset	109,320,189,035	111,073,528,687	1,753,339,652	1.60%
Liabilities	5,213,243,947	5,190,512,352	-22,731,595	-0.44%
Ekuitas	104,106,945,087	105,883,016,336	1,776,071,249	1.71%
Jumlah Liabilities & Ekuitas	109,320,189,035	111,073,528,687	1,753,339,652	1.60%

Aset Perusahaan dapat ditingkatkan pada tahun 2022, dikarenakan adanya peningkatan pada outstanding pembiayaan sebesar 25.06% bila dibandingkan dengan outstanding pembiayaan tahun 2021. Kenaikan outstanding ini karena adanya peningkatan pencairan pembiayaan kepada debitur sebesar 60.37% dari pencairan pembiayaan di tahun 2021. Kenaikan pencairan pembiayaan kepada debitur dikarenakan pelanggaran atas pembatasan sosial yang dilakukan oleh Pemerintah, seiring dengan pemulihan ekonomi setelah pelanggaran pembatasan sosial di tahun 2022.

Posisi pendapatan mengalami penurunan dari tahun 2021 sebesar 7.02% karena adanya keterlambatan pembayaran kembali dari Debitur. Tetapi posisi laba rugi naik sebesar 15.45% karena terjadinya penurunan pada beban administrasi sebesar 7.75% dari beban administrasi tahun 2021. Oleh karena itu Perusahaan masih dapat mencetak laba.

## PENJELASAN PRODUK, LAYANAN DAN KEGIATAN USAHA

Sesuai dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 35/POJK.05/2018 tentang penyelenggaraan usaha Perusahaan Pembiayaan, Perusahaan memiliki bidang usaha sebagai berikut :

1. **Pembiayaan Investasi** yaitu pembiayaan barang modal beserta jasa yang diperlukan untuk aktivitas usaha/investasi, rehabilitasi, modernisasi, ekspansi atau relokasi tempat usaha/investasi yang diberikan kepada debitur. Pembiayaan ini ditujukan untuk Debitur yang memiliki usaha produktif dan/atau memiliki ide untuk pengembangan usaha produktif.
2. **Pembiayaan Modal Kerja** yaitu pembiayaan untuk memenuhi kebutuhan pengeluaran yang habis dalam satu siklus aktivitas usaha debitur. Pembiayaan ini ditujukan untuk Debitur yang memiliki usaha produktif dan/atau memiliki ide untuk pengembangan usaha produktif.
3. **Pembiayaan Multiguna** yaitu pembiayaan barang dan/atau jasa yang diperlukan oleh debitur untuk pemakaian/konsumsi dan bukan untuk keperluan usaha atau aktivitas produktif dalam jangka waktu yang diperjanjikan.
4. **Sewa operasi (operating lease) dan/atau kegiatan berbasis imbal jasa** sepanjang tidak bertentangan dengan ketentuan peraturan perundangan-undangan di sektor jasa keuangan.
5. **Kegiatan usaha pembiayaan lain** berdasarkan persetujuan Otoritas Jasa Keuangan.

Barang yang dibiayai oleh Perusahaan adalah :

1. Kendaraan bermotor khususnya kendaraan bermotor roda empat, baik untuk kendaraan ekonomi maupun kendaraan penumpang. Kondisi kendaraan bermotor yang dibiayai adalah kendaraan baru maupun bekas.
2. Mesin-mesin untuk kegiatan usaha produktif seperti mesin genset dan mesin produksi. Kondisi mesin yang dibiayai adalah mesin baru. Tenor pembiayaan mesin maksimal 3 tahun.



## SUSUNAN KARYAWAN

Keterangan	L	P
Jenis Kelamin	16	12
<b>JABATAN</b>		
Komisaris	1	
Direksi	2	
Manager	5	
Staf	20	
<b>USIA</b>		
20 - 30	3	
31 - 40	6	
41 - 50	12	
50 - 60	7	
<b>PENDIDIKAN</b>		
SMA	15	
Diploma	-	
S1	11	
S2	2	
<b>STATUS KETENAGAKERJAAN</b>		
Tetap	27	
Kontrak	1	
Outsource	-	

Perusahaan saat ini tidak menggunakan tenaga kerja ahli asing maupun tenaga outsource.

## WILAYAH OPERASIONAL

Wilayah operasional Perusahaan saat ini berada di wilayah Jakarta, Bogor, Tangerang dan Bekasi. Wilayah operasional adalah lokasi dimana konsumen memiliki dan menjalankan usaha untuk konsumen wiraswasta. Bila konsumen berprofesi sebagai karyawan, maka penentuan wilayah operasional konsumen tersebut adalah berdasarkan lokasi usaha dan domisili konsumen.

Pemilihan wilayah operasi di Jakarta, Bogor, Tangerang dan Bekasi karena Perusahaan saat ini tidak memiliki kantor cabang.

## KEANGGOTAAN ASOSIASI

Perusahaan menjadi anggota asosiasi :

- Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia,
- Badan Mediasi Pembiayaan, Pergadaian dan Ventura Indonesia,
- PT. Rapi Utama Indonesia (RAPINDO), badan usaha registrasi aset yang dijaminan pada Perusahaan Pembiayaan.

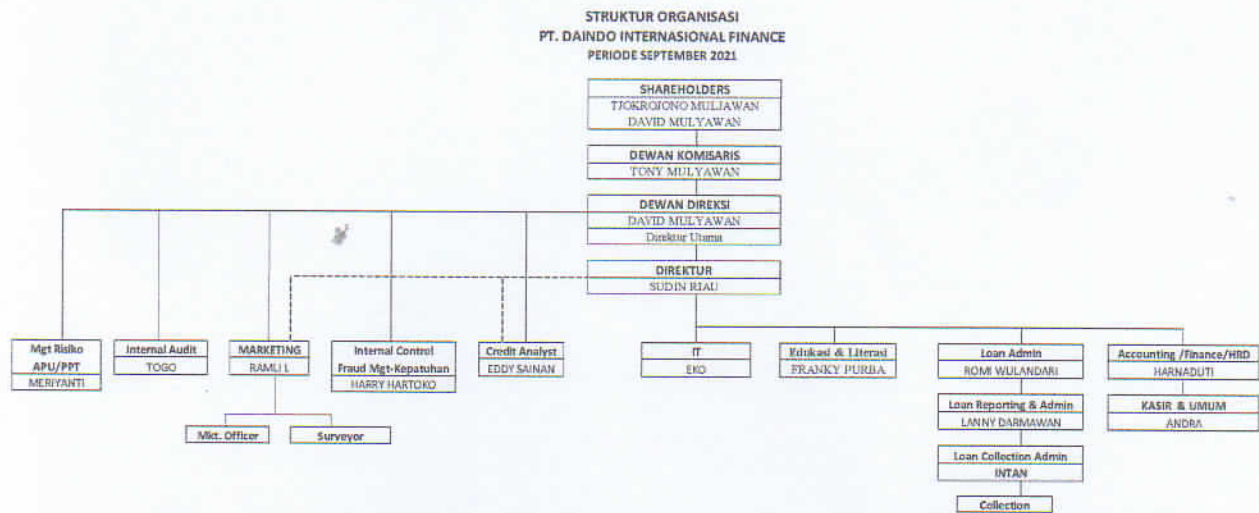
## KEJADIAN SIGINIFIKAN

Pada tahun 2022, gugatan dari Konsumen telah memiliki kekuatan hukum tetap melalui Persidangan di Pengadilan Tinggi Jakarta Pusat dimana hasilnya adalah menguatkan keputusan Pengadilan Negeri Jakarta Pusat yaitu menolak semua gugatan Konsumen terhadap Perusahaan .

Perusahaan masih melakukan peremajaan sistem informasi teknologi untuk meningkatkan kapasitas operasional Perusahaan yaitu sedang melakukan pemeriksaan ujicoba atas laporan-laporan yang dihasilkan oleh sistem informasi teknologi baru.

Perusahaan terdaftar sebagai anggota PT. Rapi Utama Indonesia (RAPINDO) untuk membantu pengecekan aset yang dijaminan di seluruh Perusahaan Pembiayaan di Indonesia.

## STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN



Struktur organisasi Perusahaan telah sesuai dengan peraturan OJK yang berlaku.

## PERSENTASE KEPEMILIKAN SAHAM

No	Nama	Jumlah Nominal Kepemilikan saham	Persentase Kepemilikan Saham
1.	Tjokrojonno Muljawan	Rp. 63.705.000.000	93%
2.	David Mulyawan	Rp. 4.795.000.000	7%

## BIO DATA SINGKAT MANAJEMEN

- Komisaris : Tony Mulyawan,
  - Riwayat kerja lima tahun terakhir di:
    - PT. Tripacific Electrindo selaku Direksi,
    - PT. Daindo Offset Printing selaku Direksi ,
  - Gelar S2 Electrical Engineering.
- Direktur Utama : David Mulyawan,
  - Riwayat kerja lima tahun terakhir di PT. Daindo Internasional Finance,
  - Gelar S2 Keuangan,
- Direktur : Sudin Riau,
  - Riwayat kerja lima tahun terakhir di PT. Daindo Internasional Finance,
  - Gelar S1 Business Administration,

## TUGAS dan TANGGUNG JAWAB DEWAN KOMISARIS

Dewan Komisaris bertugas melakukan supervisi atas pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Direksi dalam menjalankan Perusahaan serta memberikan nasihat dan panduan kepada Direksi untuk kepentingan Perusahaan, sesuai dengan maksud dan tujuan Perusahaan.

## TUGAS dan TANGGUNG JAWAB DEWAN DIREKSI

Direksi bertugas dan bertanggung jawab penuh atas operasional Perusahaan sesuai dengan Rencana Bisnis Perusahaan dan bekerja sama dengan Dewan Komisaris dalam mencapai tujuan Perusahaan yang tertuang dalam Rencana Bisnis.



## PEMANGKU KEPENTINGAN

Pemangku Kepentingan	Hal-hal Yang diinginkan	Pendekatan
Konsumen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bunga Bersaing</li> <li>- Biaya Murah</li> <li>- Kepastian Pengembalian Jaminan setelah Lunas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Direct Marketing</li> <li>- Layanan Konsumen</li> </ul>
Pemegang Saham	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tingkat Keuntungan</li> <li>- Pertumbuhan Perusahaan yang baik</li> <li>- Keamanan usaha yang baik</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rapat Umum Pemegang Saham</li> <li>- Laporan Audit Eksternal</li> </ul>
Pemerintah	Melaksanakan dan menaati semua ketentuan pemerintah	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pembayaran Pajak</li> <li>- Laporan tahunan yang ditetapkan Pemerintah</li> </ul>
Masyarakat	Menjaga Kondisi lingkungan dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Donasi</li> </ul>
Karyawan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suasana Kerja yang kondusif</li> <li>- Remunerasi yang memadai dan sesuai kinerja</li> <li>- Pengembangan kemampuan dan kinerja karyawan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Training</li> </ul>
Showroom	Kerjasama pembiayaan yang saling menguntungkan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perjanjian Kerjasama</li> <li>- Komunikasi secara reguler</li> </ul>

## KINERJA KEBERLANJUTAN : KEGIATAN USAHA

No	Rasio	Realisasi	Realisasi	Deviasi
		December 2021	December 2022	
1	Gearing Ratio (kali)	0.00	0.00	0.00
2	Penyertaan Modal/Ekuitas (%)	65.80%	64.69%	-1.72%
3	Rasio Saldo Piutang Pembiayaan (Outstanding Principal) Neto terhadap Total Aset (Financing to Asset Ratio) (%)	64.24%	79.07%	18.76%
4	Rasio Saldo Piutang Pembiayaan (Outstanding Principal) Neto terhadap Total Pendanaan yang Diterima (%)	0.00%	0.00%	0.00%
5	Rasio Saldo Piutang Pembiayaan (Outstanding Principal) untuk Pembiayaan Investasi dan Pembiayaan Modal Kerja Dibandingkan dengan Total Saldo Piutang Pembiayaan (Outstanding Principal) Sebelum Dikurangi Cadangan Penyisihan Penghapusan Piutang Pembiayaan yang Telah Dibentuk (%)	58.46%	59.78%	2.21%
6	Modal Sendiri/Modal Disetor (%)	148.29%	154.58%	4.07%
7	Rasio Permodalan (%)	233.38%	206.01%	-13.29%
8	NPF Netto (%)	3.54%	1.97%	-79.70%
9	ROE (%)	1.44%	1.62%	11.11%
10	ROA (%)	1.47%	1.63%	9.82%
11	BOPO (%)	85.59%	81.62%	-4.86%
12	NIM (%)	14.05%	10.53%	-33.43%
13	Current Ratio (%)	65.46%	91.97%	28.82%
14	Cash Ratio (%)	65.42%	91.83%	28.76%
15	Total Aset	109,320,189,034	111,073,528,687	1.60%
16	Total Piutang Pembiayaan	70,229,739,216	87,829,965,581	20.04%
	Pembiayaan Investasi	20,109,908,591	32,561,361,328	38.24%
	Pembiayaan Modal Kerja	20,949,050,046	19,944,803,365	-5.04%
	Pembiayaan Multiguna	29,170,780,579	35,323,800,888	17.42%
17	Ekuitas	104,106,945,087	105,883,016,336	1.71%
18	Laba (Rugi)	1,493,668,440	1,724,416,341	15.45%

Dengan kondisi Pandemi Covid 19 yang sudah mereda dan membuat Pemerintah melakukan pelonggaran atas pembatasan sosial berdampak perekonomian nasional mulai bergerak. Hal ini juga berdampak pada kinerja Perusahaan, terlihat pada kenaikan di Total Piutang Pembiayaan sebesar 20,04% yang didapat dari kenaikan pembiayaan investasi sebesar 38.24% dan pembiayaan multiguna 17,42%. Usaha Perusahaan dalam melakukan pendekatan kepada debitur-debitur lama dengan pendekatan pembiayaan Investasi dan Modal Kerja membuahkan hasil.

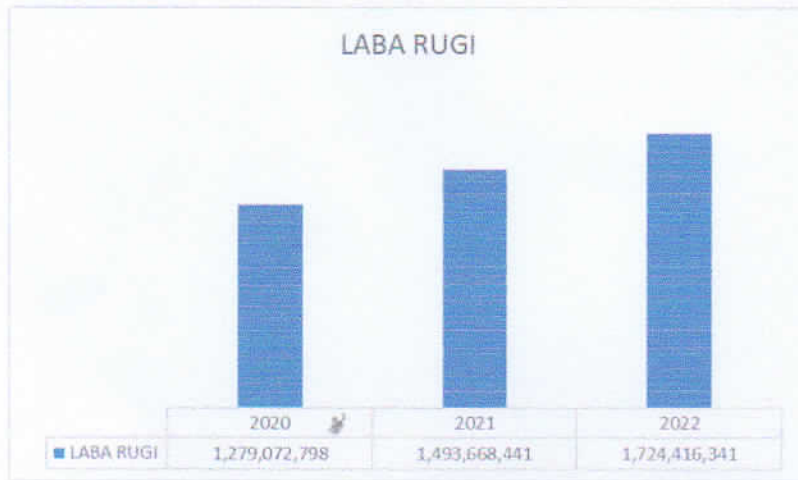
Seperti terlihat pada table dibawah ini. pada tahun 2022, Perusahaan dapat meningkatkan pencairan pembiayaan kepada debitur sebesar 60.37%. Pembiayaan Perusahaan pada tahun 2022 banyak disalurkan untuk pembiayaan investasi karena salah satu action plan Perusahaan adalah pendekatan kepada debitur-debitur lama yang memiliki kebutuhan pembiayaan investasi dan pembiayaan modal kerja. Walaupun demikian pembiayaan multiguna kepada debitur tetap tumbuh yaitu melalui pembiayaan kepada UMKM sesuai dengan rencana bisnis tahunan Perusahaan. Kendala dalam pembiayaan UMKM adalah keterbatasan debitur menyediakan jaminan sehiongga pembiayaan UMKM tidak dapat ditingkatkan secara malsimal,

Dengan pembiayaan kepada debitur yang membutuhkan pembiayaan investasi dan kepada UMKM maka Perusahaan melaksanakan tanggung jawab sosial Perusahaan yaitu membantu keberlanjutan perekonomian masyarakat.

Pada pembiayaan multiguna ada satu hal perlu menjadi perhatian yaitu masih banyaknya rekanan showroom kendaraan bekas yang belum menjalankan aktivitas usahanya sehingga Perusahaan perlu menambah rekanan showroom baru.



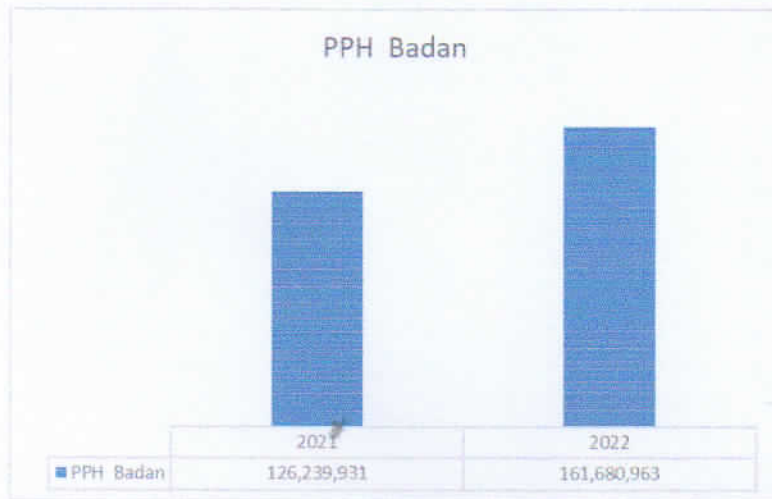
Penetapan rasio permodalan disesuaikan dengan perhitungan rasio permodalan menurut Peraturan OJK perihal tingkat kesehatan Perusahaan Pembiayaan.



Tahun 2022, Perusahaan tetap dapat mencetak keuntungan melalui pendapatan bunga, pendapatan administrasi/provisi selain itu juga Perusahaan dapat menurunkan biaya terlihat pada tabel kinerja Perusahaan pada rasio BOPO (biaya operasional dibandingkan dengan pendapatan operasional) tahun 2022 turun sebesar 4,86%, sehingga dapat menjaga kemampuan Perusahaan dalam mencetak laba.

Melihat kepada tabel diatas maka terlihat bahwa kemampuan Perusahaan dalam mencetak laba menunjukkan trend peningkatan dalam 2 tahun terakhir ini.

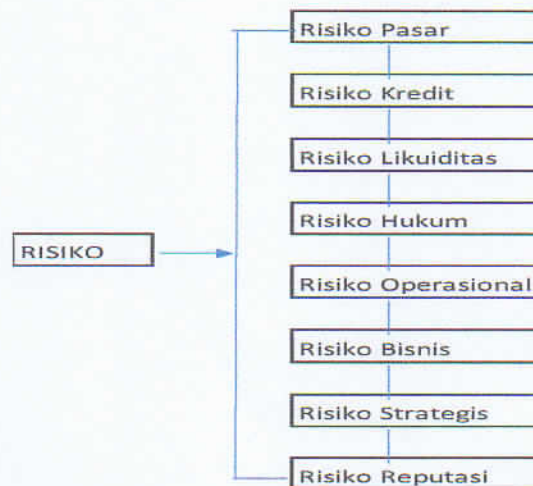
Sebagai tanggungjawab sosial kepada pemangku kepentingan yaitu Pemerintah, Perusahaan tetap melaksanakan kewajiban yaitu pembayaran pajak Perusahaan, dimana pada tahun 2022 mengalami kenaikan sesuai dengan kondisi kinerja Perusahaan yang mengalami kenaikan dalam kinerja usahanya.



Perusahaan berkomitmen untuk menciptakan produk dan layanan yang sesuai dengan tanggung jawab sosial dalam pembangunan ekonomi yang berkelanjutan.

## KINERJA KEBERLANJUTAN : PENGELOLAAN RISIKO dan TATA KELOLA

Sesuai dengan peraturan OJK yang berlaku maka Perusahaan melakukan pengelolaan Perusahaan dengan memperhatikan risiko-risiko yang terdapat dalam bidang usaha pembiayaan yaitu :



Dengan melakukan manajemen risiko yaitu menetapkan risk tolerance melalui penetapan risk statement oleh Manajemen maka Perusahaan dapat memitigasi risiko-risiko diatas dalam melakukan kegiatan usahanya. Penetapan rencana bisnis tahunan harus sejalan dengan risk statement Perusahaan. Risk Statement ditetapkan minimal 1 kali dalam 1 tahun.

Salah satu pelaksanaan manajemen risiko yaitu pelaksanaan stress testing untuk menilai kemampuan permodalan Perusahaan dalam beberapa skenario termasuk skenario terburuk yaitu kenaikan pembiayaan bermasalah, hasil dari stress testing didapatkan bahwa permodalan Perusahaan dapat menjaga kinerja Perusahaan dalam skenario terburuk.

Untuk meningkatkan pengelolaan risiko dari pelaksanaan kegiatan usaha maka Perusahaan membentuk unit kerja manajemen risiko serta didukung oleh unit kerja internal control, internal audit, Fraud Management dan kepatuhan.

Sesuai dengan peraturan OJK yang berlaku dan dalam rangka pengawasan oleh OJK dan instansi terkait, Perusahaan telah mengirimkan laporan-laporan yang diwajibkan kepada OJK atau instansi terkait sesuai dengan batasan waktu yang ditetapkan.

## KINERJA KEBERLANJUTAN : KETENAGAKERJAAN

Peningkatan kemampuan karyawan menjadi salah satu perhatian Perusahaan, maka Perusahaan pada tahun 2022 tetap melaksanakan pelatihan-pelatihan dengan perbandingan biaya pelatihan sebagai berikut :

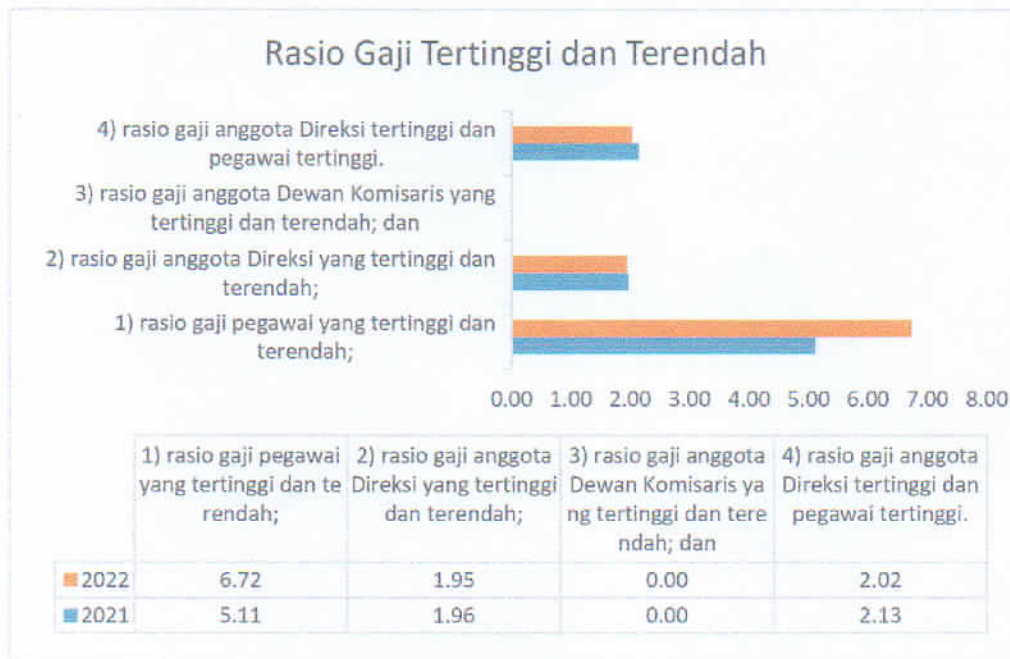


Terdapat penurunan biaya pelatihan karena beberapa pelatihan dilaksanakan oleh OJK Istitute yang tidak memungut biaya.

Adapun pelatihan yang diikuti selama tahun 2022 adalah :

No	Materi Pelatihan	Metode	Waktu	Durasi	Tempat	Narasumber/Lembaga
1	Opportunities, Challenges and Impat of Utilizing New Digital Technologies in Strengthening the AML CFT Regime	Webdinar	Februari 2022	2 Hari	Online	OJK
2	Anti Fraud Management	Webdinar	Maret 2022	2 Hari	Online	Media Edutama Indonesia
3	Metaverse in Banking	Webdinar	Sep-22	1 Hari	Online	OJK
4	Peran OJK Dalam Mendukung Ekosistem Kendaraan Bermotor Listrik Berbasis Baterai (KBLBB)	Webdinar	Oktober 2022	1 Hari	Online	OJK
5	Prospek Hak Kekayaan Intelektual sebagai Jaminan Utang	Webdinar	Sep-22	1 Hari	Online	OJK
6	Seminar Online Mengelola Risiko Ditengah Ketidakpastian (Seminar untuk Direksi & Komisaris)	Webdinar	Juli 2022	1 Hari	Online	APPI
7	Seminar Online Momentum Pemulihan Industri Pembiayaan (Seminar Untuk Direksi & Komisaris)	Webdinar	Maret 2022	1 Hari	Online	APPI
8	Sertifikasi Basic Manajerial	Pelatihan	Nov-22	3 Hari	hardz Kema	APPI_LSPPI
9	Seminar Pajak PPH 21	Pelatihan	Januari 2022	1 Hari	Online	
10	Setifikasi Penagihan	Ujiab	Agustus 2022	1 Hari	Online	LSPPI

Dengan memperhatikan kemampuan Perusahaan dan peraturan ketenagakerjaan yang berada, Perusahaan memberikan remunerasi sesuai dengan peraturan ketenagakerjaan dan kinerja masing-masing karyawan. Adapun perbandingan rasio gaji untuk seluruh karyawan dan manajemen untuk tahun 2022 adalah sebagai berikut :



## KINERJA KEBERLANJUTAN : Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan

Dalam melaksanakan tanggung jawab sosial Perusahaan kepada masyarakat maka Perusahaan bersama dengan Yayasan Himpunan Bersatu Teguh melaksanakan bakti sosial operasi katarak pada tanggal 24 Mei 2022.



Sehubungan dengan kondisi pandemi Covid 19 yang belum kondusif , maka Perusahaan tidak melakukan kegiatan edukasi kepada masyarakat.

Sesuai dengan kinerja Perusahaan yang meningkat maka biaya listrik dan PAM serta ATK mengalami kenaikan, khusus untuk ATK, beberapa jenis ATK mengalami kenaikan harga. Walaupun secara keseluruhan Perusahaan dapat menurunkan biaya operasional Perusahaan tetapi karena adanya kenaikan biaya listrik dan PAM serta ATK maka persentase biaya listrik dan PAM serta ATK mengalami kenaikan, seperti dapat dilihat di tabel dibawah ini.

TAHUN	Listrik dan Pam	ATK	TOTAL BIAYA	Persentase terhadap Total Biaya
2020	68,261,679	31,844,300	7,155,909,770	1.40%
2021	73,132,648	17,691,050	7,350,742,943	1.24%
2022	76,301,350	19,972,479	6,781,292,291	1.42%

## KINERJA KEBERLANJUTAN : Tanggung Jawab Pengembangan Produk dan/atau Jasa

Perusahaan dalam melakukan kegiatan usaha pembiayaan tetap berprinsip bahwa produk dan layanan Perusahaan harus dapat memberikan manfaat bagi konsumen dengan biaya yang terjangkau. Sesuai dengan kondisi perekonomian Indonesia di tengah pandemi maka Perusahaan

melakukan pengembangan usaha dengan melakukan pembiayaan kepada UMKM yaitu pedagang pasar dan pedagang makanan.

Selain itu, dengan memperhatikan arah dan kebijaksanaan Pemerintah untuk mengatasi kondisi pemanasan global dan perubahan iklim dunia maka pada tahun 2022, Perusahaan telah melakukan peninjauan dengan PT. Surya Panel Indonesia yang merupakan Produsen Kendaraan Bermotor Listrik Berbasis Baterai. Dimana produksinya adalah kendaraan listrik beroda 3 yang digunakan untuk kegiatan usaha, sehingga sejalan dengan pengembangan usaha Perusahaan dalam pembiayaan kepada UMKM yaitu pedagang pasar dan makanan.



Meeting Peninjauan dengan PT. Surya Panel Indonesia



Contoh Produk kendaraan listrik PT. Surya Panel Indonesia .

A handwritten signature in blue ink, located in the bottom right corner of the page.

Perusahaan secara konsisten melakukan analisa debitur dengan baik dan benar. Oleh karena itu dalam melakukan pemberian pembiayaan kepada debitur wajib memperhatikan beberapa hal dibawah ini :

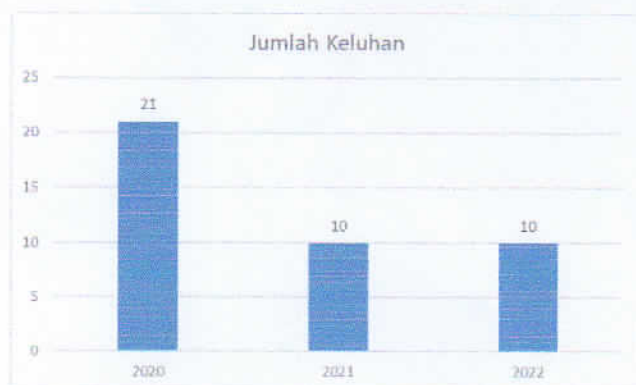
1. Kemampuan dan Kelayakan debitur seperti tertuang dalam prinsip 5C,
2. Uang muka yang dikenakan atas pembiayaan tersebut,
3. Jangka waktu pembiayaan :
  - a. Pembelian Kendaraan Bermotor Baru maksimal 5 tahun dengan memperhatikan tipe kendaraan,
  - b. Pembelian Kendaraan Bermotor Bekas maksimal 4 tahun dengan memperhatikan umur kendaraan dan tipe kendaraan,
  - c. Pembiayaan Proyek atau pembelian mesin produksi maksimal 3 tahun,
  - d. Pembiayaan Modal Usaha maksimal 2 tahun,
  - e. Pembiayaan Multiguna maksimal 3 tahun.
4. Selama masa pembiayaan semua barang jaminan wajib dilindungi oleh asuransi minimal asuransi kebakaran untuk rumah atau kehilangan untuk kendaraan bermotor.

Perusahaan mengenakan biaya-biaya kepada debitur berupa :

- Biaya Administrasi,
- Biaya Provisi (khusus untuk pembiayaan mesin atau pembiayaan dengan jaminan Tanah dan Bangunan)
- Biaya Asuransi dan premi polis
- Biaya Notaris (Fidusia dan/atau Hak Tanggungan)
- Biaya eksternal Appraisal (untuk jaminan Tanah dan Bangunan)
- Biaya denda keterlambatan
- Biaya pelunasan dipercepat.

Perusahaan dalam melakukan pemasaran produk, mewajibkan seluruh tenaga pemasaran untuk memberikan informasi yang jelas kepada debitur baik untuk feature dan biaya produk sebelum Debitur memutuskan untuk membeli produk Perusahaan.

Dalam terjadinya ketidakpuasan debitur, Perusahaan telah menyiapkan saluran pengaduan debitur. Selama tiga tahun terakhir, jumlah keluhan yang diterima dan dapat diselesaikan yaitu :



Keluhan yang diterima dari debitur, berupa keluhan perihal Klaim Asuransi, Penurunan Bunga Pinjaman dan pengurangan biaya keterlambatan pembayaran angsuran. Semua keluhan telah dapat diselesaikan dengan baik.